



온라인 교육 수강방법

학습자용



1688-2447 고객지원센터
오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

[목차]

1. 홈페이지 사용법 - 훈련생

- PC로 교육하기
- 모바일로 교육하기

2. 홈페이지 사용법 - 교육관리자

- [올원에듀 교육사이트] 접속
- 관리자 학습현황 확인

3. 오류발생시 대처방법

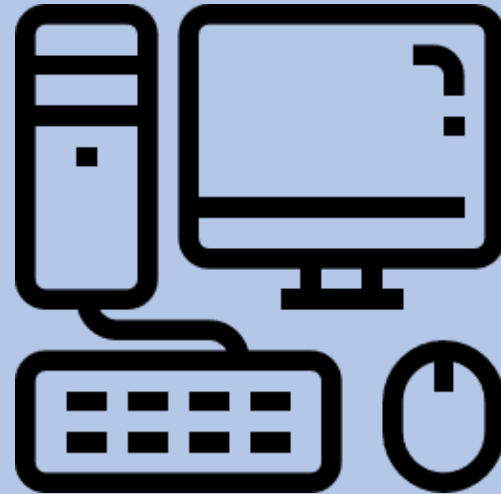
- PC오류 발생시
 - '인터넷 익스플로러' 를 사용하는 경우
 - '구글 크롬브라우저'를 사용하는 경우
- 모바일 오류 발생시
 - '안드로이드폰' 을 사용하는 경우
 - 'IOS (아이폰)' 을 사용하는 경우



1. 홈페이지 사용법

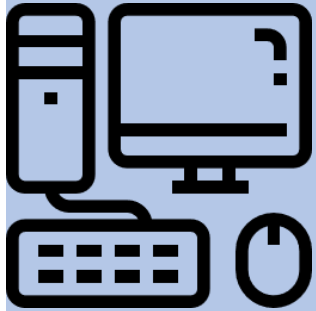
훈련생 홈페이지

-PC로 교육하기-



1. 훈련생

교육시작 전
안내사항



수강을 위한 PC 권장사양

◆ 윈도우 7, 윈도우10

- 윈도우XP, 윈도우 VISTA 의 경우 강의 수강이 원활 하지 않을 수 있습니다.

◆ internet Explorer 최신버전 업그레이드 or 크롬 브라우저 권장

- 올윈에듀 사이트 - 학습지원실 - 자료실에서 업그레이드 및 설치 가능합니다.



1688-2447

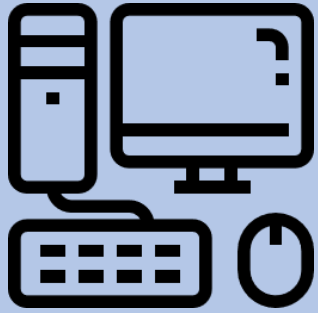
고객지원센터

오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀
Allwinedu

1. 훈련생

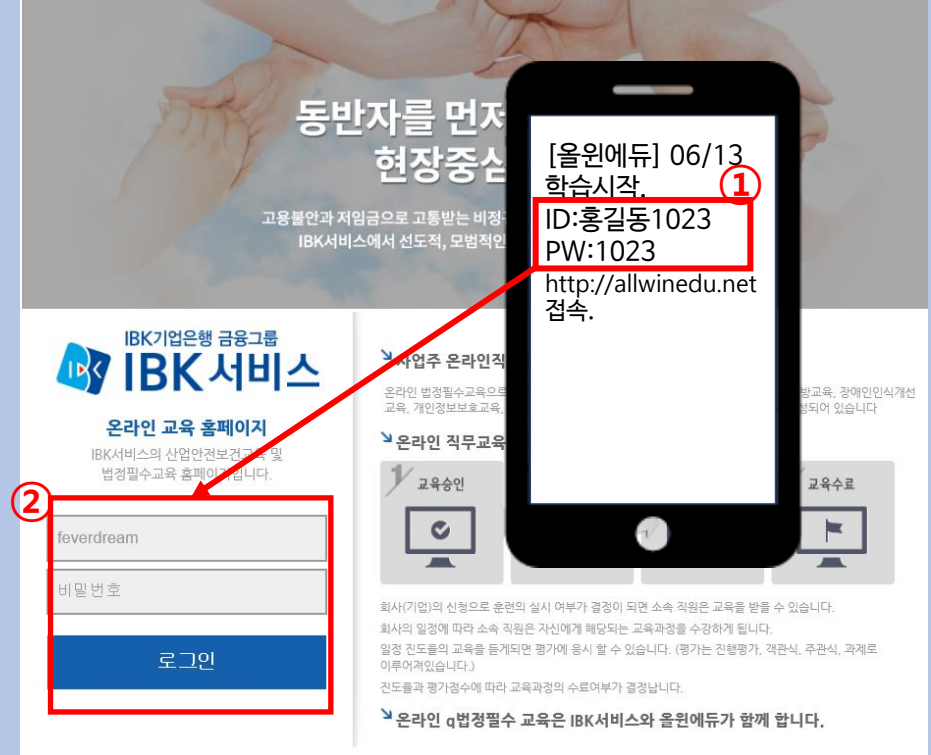
학습 수강방법
안내



[IBK서비스 교육사이트] 접속 (<http://ibkservice.allwinedu.net>)

◆ 개강문자 확인후 로그인

- 1) 개강 당일 문자 메시지로
[아이디/비밀번호/ 교육사이트 주소]가
발송됩니다.
- 2) 문자로 안내 받은 ID/PW를 입력하여
로그인합니다.



1688-2447

고객지원센터
오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

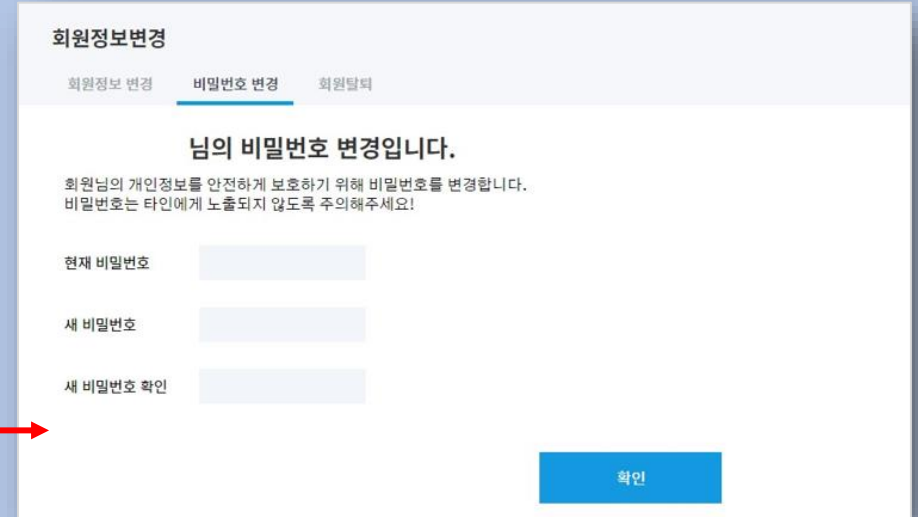
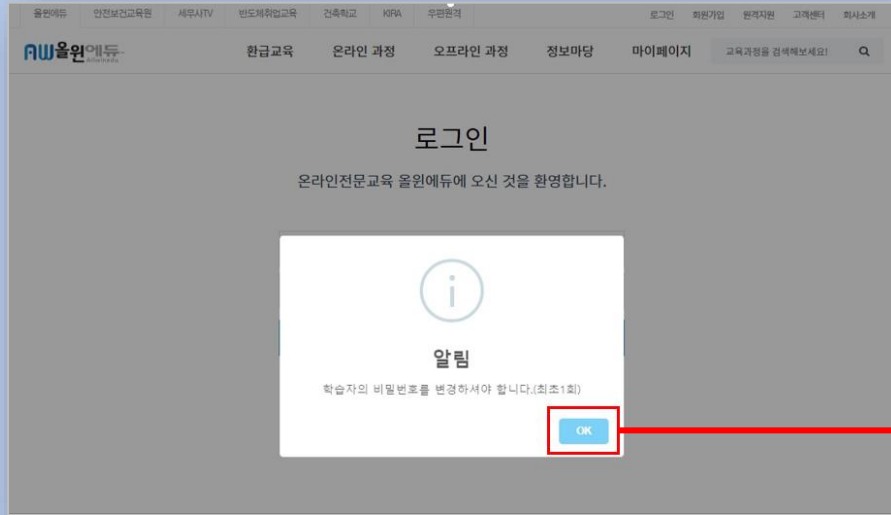
1. 훈련생

학습 수강방법
안내



[IBK서비스 교육사이트] 접속 (<http://ibkservice.allwinedu.net>)

◆ 비밀번호 변경



- 1) 사이트 최초 로그인 시, 비밀번호 안내창의 OK를 클릭합니다.
- 2) 비밀번호 변경 페이지로 이동하면 새로운 비밀번호로 설정한 후 확인 버튼을 클릭합니다.

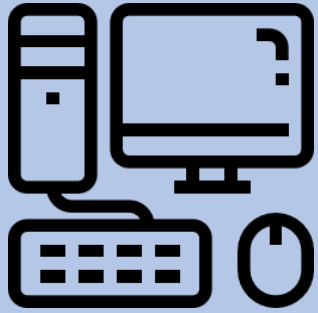


1688-2447

고객지원센터
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

1. 훈련생

학습 수강방법 안내



[IBK서비스 교육사이트] 접속 (<http://ibkservice.allwinedu.net>)

◆ 마이페이지 접속

- 1) 로그인 즉시 '마이페이지'로 자동 이동되어 학습현황을 볼 수 있습니다.

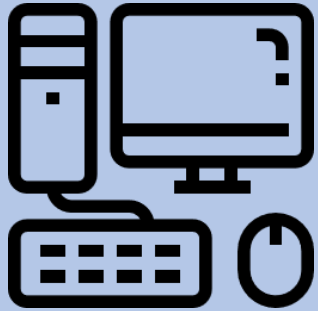
The screenshot shows the 'IBK 서비스' (IBK Service) website interface. The left sidebar contains navigation options: 부서관리자, 회사정보, 교육관리, MY 페이지 (highlighted), 공지사항, HRD 수강명단, MY 문의 (1:1 문의계시판, 튜터 문의), MY 정보 (주요내역, 회원정보변경), and 고객센터 (1688-2447, 평일 9:00 ~ 19:00, 주말/공휴일 휴무). The main content area is titled '학습현황' (Learning Status) and lists three courses:

- 인터넷으로 소통하기**: 학습기간: 2020-10-26 ~ 2020-11-25, 비환급, 남은 수강일: 5일, 전체 진도율: 14%, 최종평가: 해당없음, 레포트: 해당없음, 수료여부: 미수료. [관의실 입장]
- 사이버 범죄와 예방**: 학습기간: 2020-10-26 ~ 2020-11-25, 비환급, 남은 수강일: 5일, 전체 진도율: 1%, 최종평가: 해당없음, 레포트: 해당없음, 수료여부: 미수료. [관의실 입장]
- 4차산업혁명과 디지털세계에서의 건강한 삶**: 학습기간: 2020-10-22 ~ 2020-11-21, 비환급, 남은 수강일: 1일, 전체 진도율: 100%, 최종평가: 해당없음, 레포트: 해당없음, 수료여부: 수료. [관의실 입장]



1. 훈련생

학습 수강방법 안내



[IBK서비스 교육사이트] 접속 (<http://ibkservice.allwinedu.net>)

◆ 학습현황 페이지

1) 학습중인 과정

- 현재 진행중인 과정을 확인할 수 있습니다.

2) 복습중인 과정

- 학습기간이 종료 된 강좌는 3개월 동안 복습 할 수 있습니다.

3) 학습완료 과정

- 학습/복습기간이 종료된 과정을 확인할 수 있습니다.

IBK서비스

홍길동 님 안녕하세요! 원리지원 로그아웃 나가기

학습현황

학습중인 과정 복습중인 과정 학습완료 과정

학습기간이 종료되면 복습중인 과정에서 확인하실 수 있습니다.

과정명	원금구분	학습기간	전체 진도율	학습하기
[HR전문가양성코스] 교육훈련과 사내강사	비환급	학습기간 : 2019-04-14 ~ 2019-05-13 남은 수강일 : 20일	37%	강의실 입장
실특적 카피라이팅과 글쓰기	비환급	학습기간 : 2019-04-14 ~ 2019-05-13 남은 수강일 : 20일	10%	강의실 입장
근로자 1_sv	비환급	학습기간 : 2019-04-02 ~ 2019-05-01 남은 수강일 : 8일	100%	강의실 입장

MY 페이지
 ● 학습현황
 ▼ 공지사항
 HRD 수강평등록
 수강신청내역
 MY 문의
 1:1 문의
 튜터 문의
 MY 정보
 회원정보변경
 고객센터
 고객센터
 1688-2447
 평일 9:00 ~ 19:00
 주말/공휴일 휴무
 ● 채팅상담
 ● 자주하는 질문
 ● 학습방법메뉴얼 다운



1688-2447

고객지원센터
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

1. 훈련생

학습 수강방법
안내



수강 전 참고사항

◆ 수강 시 유의 사항

- 모바일 수강은 4대법정필수교육만 가능하며, 산업안전보건교육은 PC로만 수강 가능합니다.
- 학습화면내에 있는 퀴즈는 수료기준 점수에 포함되지 않습니다.

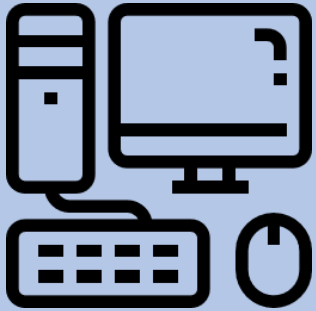
◆ 학습 안내

- 학습기간은 연장이 불가합니다. 학습기간을 반드시 확인하시고 기간내에 수료바랍니다.
- 최종평가 여부를 반드시 확인하시고 학습종료 하시기 바랍니다.



1. 훈련생

학습 수강방법 안내



수강방법 안내

◆ 학습화면 입장

- 1) 나의 강의실 **학습하기(이어보기)** 클릭
 - 나의 강의실의 학습하기(이어보기) 클릭시 자동으로 이전 학습위치로 이동
- 2) 각 차시별 **학습하기** 클릭
 - 각 차시별 학습하기 클릭시 해당 차시로 이동하여 진행됩니다.

IBK기업은행 금융그룹
IBK서비스

알면 돈이되고 모르면 독이되는 저작권 이야기 (윤원경사 강사)

· 학습기간 : 2019-04-22 ~ 2019-05-21 · 남은기간 : 22일 · 환급구분 : 비환급

· 수료기준 : 진행평가, 최종평가 100점 + 레포트 100점 = 200점 1/2 100점 만점 기준 60점 이상

· 나의 진도율 : 0%

학습안내

- 차시당 마지막 페이지까지 **최소 13분 이상 학습** 하셔야 진도율이 정상적으로 반영됩니다.
- **학습기간은 연장**이 불가합니다. 학습기간을 반드시 확인하시고 기간내에 수료하시기 바랍니다.
- **환급과정은 8차시/일 수강제한**이 있습니다. (고용노동부 규정)
- 과정마다 수료기준이 상이할 수 있습니다. 수료기준을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.
- 2개월 과정의 경비용역은 월 단위로 학습하셔야 합니다. (총 8차시 과정일 경우 4차시/월 학습)

차시	차시명	상세현황	학습하기
1차시	저작권의 기초 최근수강일 : 2019-04-29 12:33:04	현황보기	학습하기
2차시	왕의 남자	현황보기	학습하기
3차시	인터넷 쇼핑물 제품사전의 스크랩(저작권의 종류)	현황보기	학습하기



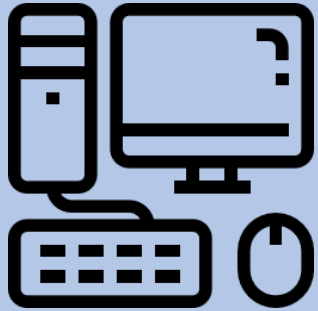
1688-2447

고객지원센터

오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

1. 훈련생

학습 수강방법 안내



수강방법 안내

IBK기업은행 금융그룹
IBK서비스

학습 홈
공지사항
1:1 문의
고객지원센터
1688-2447
평일 09:00 ~ 19:00
주말/공휴일 휴무
채팅상담
자주하는 질문
학습방법매뉴얼

[HR전문가양성코스] 교육훈련과 사내강사

· 학습기간 : 2019-04-14 ~ 2019-05-13 · 남은기간 : 13일 · 환급구분 : 비환급

러닝플랫폼

[HR전문가양성코스] 교육훈련과 사내강사
07. 성과중심 교육운영

START

> 버튼을 클릭하세요.

현재 화면 학습시간

현재 화면 위치 / 마지막 화면 위치

현재 차시 진도율

차시	차시명	상세현황	학습하기
1 차시	HRD기초 및 트렌드	최근수강일 : 2019-04-16 12:11:35 0:13:18 100%	학습하기
2 차시	전략적 HRD의 이해	최근수강일 : 2019-04-17 09:44:41 0:13:25 100%	학습하기

다음 차시 학습버튼

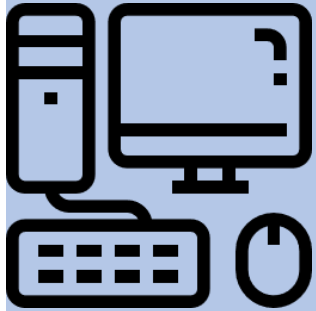
*과정별로 학습화면이 다를 수 있습니다.

1688-2447

고객지원센터
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

1. 훈련생

학습 수강방법
안내



평가 응시하기

◆ 평가 전 주의사항(산업안전보건교육만 해당)

- 과정별 진도율 조건 충족 시 응시 가능합니다.
- 평가 제한시간내에 응시해야 하며, 평가 창이 닫혀 있는 동안에도 평가시간은 계속 진행됩니다.

◆ 최종평가 응시 전 절차

- 나의 강의실 - [응시하기] 버튼을 눌러
평가 응시



1. 훈련생

학습 수강방법 안내



평가 응시하기

◆ 최종평가 응시

평가문의
1688-2447 (평일 09:00 ~ 19:00 / 주말,공휴일 휴무)

평가 남은시간
0:59:50

평가문의
평가는 1시간 응시 가능합니다.
임시저장은 시험제한시간 내에만 저장됩니다.

원격지원

나가기

응시현황
0문제 / 총 10문제

최종평가

·과정명: 직장 내 장애인 인식개선 교육 sv
·시험시작시간: 2019-04-30 11:48:48
·문항수:

객관식	주관식	사순식	과제(대포트)
10문제(100점)	0문제(0점)	0문제(0점)	0문제(0점)

·시험종료시간: 2019-04-30 12:48:48 (남은시간: 0:59:50)
·문제유형: 객관식, 주관식, 문제

·응시 안내

- 최종평가는 평가범수에 합선되는 평가로 **응시기회는 1번입니다.**
- 응시 제한시간이 있습니다. 제한시간내에 응시해야 하며, 평가 평가 단해 있는 동안에도 평가시간은 계속 진행됩니다.
- 평가종료 후 자동 채점되어 결과를 바로 확인할 수 있습니다.
- 단, 주관식 문항은 강사채점이 필요하므로 3,4일 이후에 확인이 가능합니다.
- 답안제출 후(평가결과 확인)에는 답안수정 및 재응시가 불가능합니다.

② 임시저장

③ 답안제출

- 1) 남은 시간에 유의하여 평가에 응시합니다.
- 2) 임시저장 버튼을 눌러 작성 중인 답안을 저장합니다.
(응시 중 5분에 한번씩 자동으로 임시저장 됩니다)
- 3) 답안 작성 후, 답안제출 버튼을 눌러 제출합니다.



1. 훈련생

학습 수강방법 안내



평가결과 확인

◆ 평가 결과

1) 응시완료 버튼

- 시험 응시가 완료되면 [응시하기] 버튼이 [응시완료]로 변경됩니다. [응시완료] 버튼을 클릭하면 상세페이지로 이동합니다.

2) 상세보기 버튼

- 평가 응시결과를 확인 할 수 있습니다.

학습 안내

- 저시당 마지막 페이지까지 **최소 13분 이상 학습** 하셔야 진도율이 정상적으로 반영됩니다.
- **학습기간은 연장이 불가**합니다. 학습기간을 반드시 확인하시고 기간내에 수료하시기 바랍니다.
- **관급과정은 8차시/월 수강제한**이 있습니다. (고용노동부 규정)
- 과정마다 수료기준이 상이할 수 있습니다. 수료기준을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.
- 2개월 과정의 경비교육은 월 단위로 학습하셔야 합니다. (총 8차시 과정일 경우 4차시/월 학습)

차시	차시명	상세현황	학습하기
1차시	물질안전보건자료(MSDS)의 이해 최근수강일: 2019-10-01 17:07:51	0:00:45 100%	현황보기 학습하기
2차시	유해위험물질 취급과 관리 최근수강일: 2019-10-01 17:08:32	0:00:15 100%	현황보기 학습하기
3차시	작업환경 관리 최근수강일: 2019-10-01 17:09:16	0:00:30 100%	현황보기 학습하기

최종평가 (진척 진도율 80% 이상, 진행평가 응시 후최종평가를 응시하실 수 있습니다.)

응시완료

학습결과

· 학습기간 : 2019-09-30 ~ 2019-10-02 · 수료기준 : 최종평가 10점 이상 시 수료

진도	진행평가	최종평가	레포트
100 %	진행평가없음	20 상세보기	레포트없음

평가결과

· 시험시작시간 : · 시험종료시간 : 2019-10-01 17:11:04

· 문항 수 :

객관식	주관식	시술식	과제(레포트)
10문항(100점)	0문항(0점)	0문항(0점)	0문항(0점)

총 100점 만점 기준
20 (객관식 20 / 주관식 0 / 시술식 0 / OX식 0) 점 입니다.
수고하셨습니다^^

[객관식] 1.MSDS에 관한 설명 중 경고 표지에 들어갈 내용으로 틀린 것은? [오답]

1. 명칭: MSDS상의 제품명[제품명]
2. 그림문자: 5개 이상일 경우 2개만 표시가능
3. 위험' 또는 '경고'표시: 모두 해당되는 경우 '위험'만 표시
4. 공급자 정보: 제조자 또는 공급자의 회사명, 전화번호, 주소 등



1. 홈페이지 사용법

훈련생 홈페이지

-모바일로 교육하기-



1. 훈련생

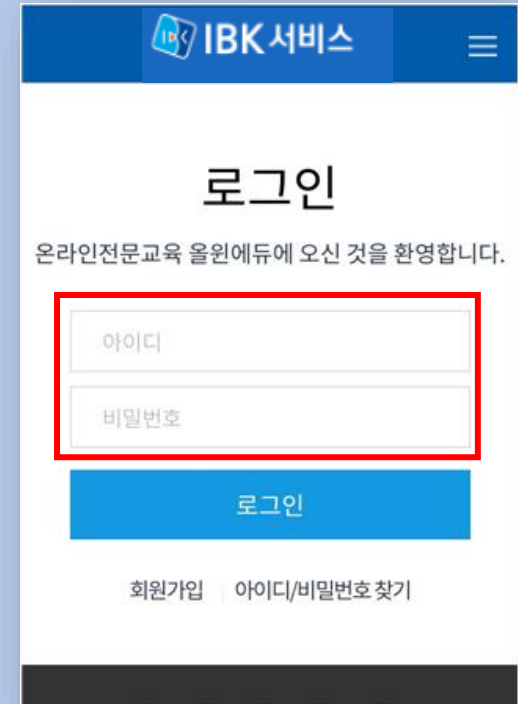
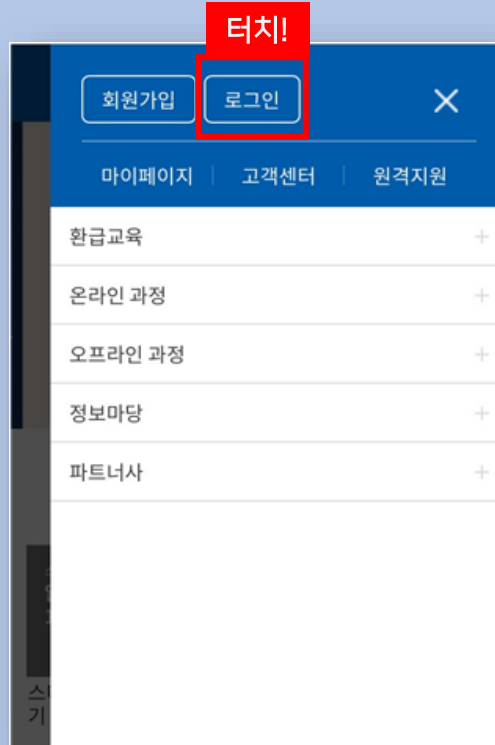
학습 수강방법 안내



[IBK서비스 교육사이트] 접속 (<http://ibkservice.allwinedu.net>)

1-1. 모바일 접속 - 로그인

- 1) [올원에듀 홈페이지 접속] - 오른쪽 상단 [≡] 터치
- 2) [로그인] 터치 - [아이디/비밀번호] 입력 - [로그인] 터치



1. 훈련생

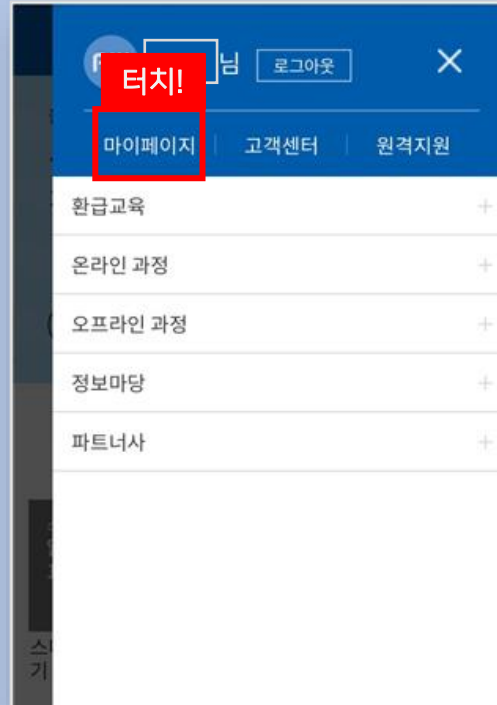
학습 수강방법 안내



[IBK서비스 교육사이트] 접속 (http://ibkservice.allwinedu.net)

1-2. 모바일 접속 - 강의실 입장

- 1) 로그인 후 오른쪽 상단 [≡] 터치
- 2) [마이페이지] 터치 - 수강할 강의 터치



1. 훈련생

학습 수강방법 안내



수강하기

3. 내강의실 - 수강하기

- 1) 해당 과정의 전체 진도율 및 학습기간 등을 확인합니다.
- 2) 학습할 차시를 터치하여 수강을 진행합니다.
- 3) ▶ 버튼을 눌러 강의 재생
- 4) 이전페이지/ 다음페이지 이동시 사용
- 5) 모바일에서도 학습진도는 pc와 동일하게 저장됩니다.
- 6) **규정상 모바일에서는 평가 응시가 불가합니다.**

내강의실

브랜드 시대, 브랜딩하라! 차별화하라!

35 나의 진도율

- 학습기간 2019-05-02 ~ 2019-06-01
- 남은기간 16일
- 환급구분 비환급
- 수료기준 진도율 80% 이상 학습

학습 안내

- 차시당 마지막 페이지까지 **최소 13분 이상 학습** 하여야 진도율이 정상적으로 반영됩니다.
- 학습기간은 연장이 불가합니다. 확인하시고 기간내에 수료하시기 바랍니다.
- 환급과정은 8차시/일 수강제한이 등부 규정)
- 과정마다 수료기준이 상이할 수 있으므로 반드시 확인해 주시기 바랍니다.
- 2개월 과정의 경비교육은 월 단위로 진행됩니다. (총 8차시 과정일 경우 4차시)

1 강성의 시대, 브랜드의 시대가 도래하였다.
최근수강일 : 2019-05-03 11:42:34 | 현황보기
0:13:05 100%

2 브랜드&브랜딩, 나를 파는 마케팅, 나를 만드는 브랜딩
최근수강일 : 2019-05-03 11:45:17 | 현황보기
0:01:57 100%

3 강한 브랜드 만들기 - 강한 브랜드의 4가지 요소
최근수강일 : 2019-05-03 14:14:14 | 현황보기
0:00:13 100%

브랜드 이미지 만들기
05-07 08:57:35 | 현황보기
0:01:43 100%

하라(1) - 국가브랜드의
05-07 08:57:46 | 현황보기
0:00:03 100%

내강의실

브랜드 시대, 브랜딩하라! 차별화하라!

(3) ▶

(4) 이전 1 / 8 다음

1 강성의 시대, 브랜드의 시대가 도래하였



2. 홈페이지 사용법

교육담당자 홈페이지



2. 관리자

학습 관리방법 안내



[IBK서비스 교육사이트] 접속 (<http://ibkservice.allwinedu.net>)

관리자 학습현황 확인

1. 관리자 아이디로 로그인
 - 교육시작전 제공되는 [개강공문] 내 관리자 아이디 확인
훈련생과 동일한 홈페이지에 관리자 아이디로 로그인.
2. 교육관리 메뉴 선택
3. 학습기간 선택
 - 학습 기간을 선택하면 대략적인 학습현황이 표시됩니다.
 - 진도현황(명단)보기의 **[엑셀다운로드]**를 클릭하면
세부적인 교육 현황을 확인 할 수 있습니다.

교육담당자

2 회사정보

교육관리

법인가드 관리

MY 페이지

학습현황

공지사항

HRD 수강평등록

수강신청내역

MY 문의

1:1 문의

튜터 문의

MY 정보

회원정보변경

고객지원센터
1688-2447
평일 9:00 ~ 19:00
주말/공휴일 휴무

학습현황

3 학습기간 선택 학습 기간을 선택해주세요.

과정 선택 과정을 선택해주세요.

31 진도현황 다운로드 진도현황 다운로드 ※ 현재 조회된 학습현황이 다운로드됩니다.

수료증 출력 수료증 출력하기 ※ 수료한 학습자들의 수료증을 출력할 수 있습니다.

실문조사 설문조사 작성하기 ※ 교육 서비스 품질 향상을 위해 설문조사를 진행하고 있습니다. 꼭 참여 부탁드립니다.

총 수강 수(원금+비환급) 총 교육비(원) 0

수료 / 미수료 수료율

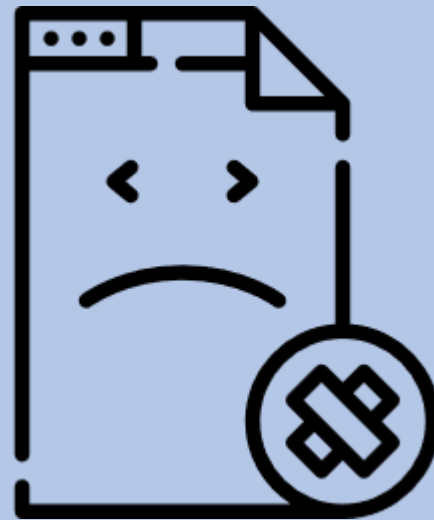
10개씩 보기 전체

번호	이름	아이디	소속	과목명	진도율(%)	진행률	최종평가	레포트	출결/수료여부	한글구분
1										



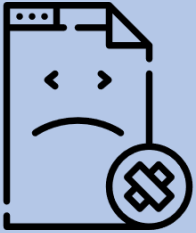
3-1. 오류발생 시 대처방법

PC 오류발생시



3. 오류 발생시

대처 방법 안내



'인터넷 익스플로러' 를 사용 하는 경우

1. PC - 인터넷 익스플로러

[도구] - [인터넷옵션] - [검색기록삭제] - [내용] 체크 - [삭제] 클릭 - 새로고침(F5)

※ 단축키 : Ctrl + Shift + Delete



오류 발생 시 인터넷 익스플로러 버전이 낮아 오류가 발생할 수 있습니다.
먼저 익스플로러 버전이 최신버전(ver.11)인지 확인바랍니다.

및 확인 사항

이 한페이지에 머물러 있는 경우

재로그인후 재학습

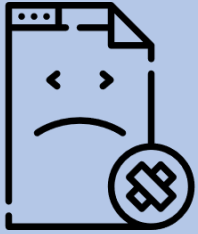


1688-2447

고객지원센터
오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

3. 오류 발생시

대처 방법 안내

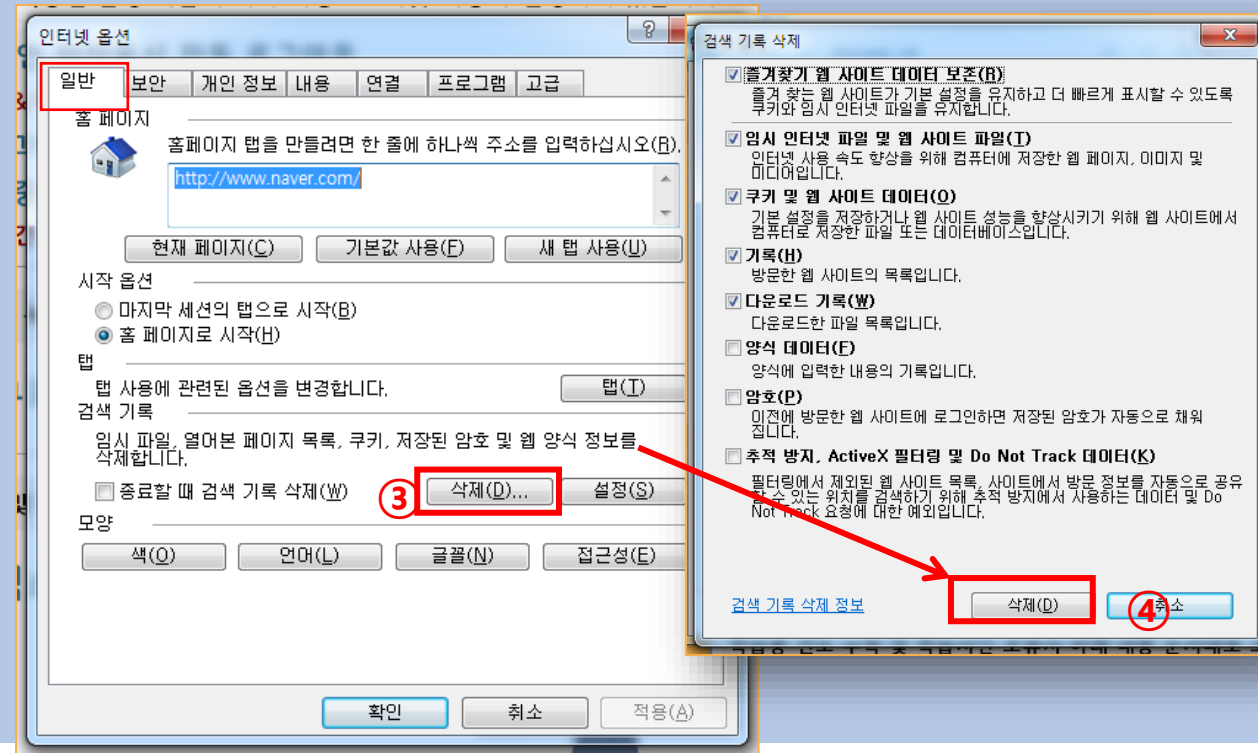


'인터넷 익스플로러' 를 사용 하는 경우

1. PC - 인터넷 익스플로러

[도구] - [인터넷옵션] - [검색기록삭제] - [내용] 체크 - [삭제] 클릭 - 새로고침(F5)

※ 단축키 : Ctrl + Shift + Delete



1688-2447

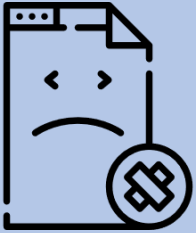
고객지원센터

오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀
Allwinedu

3. 오류 발생시

대처 방법 안내



'구글 크롬브라우저' 를 사용 하는 경우

2. PC - 크롬 브라우저

[설정] - [도구 더보기] - [인터넷 사용 기록 삭제] 클릭

※ 단축키 : Ctrl + Shift + Delete

The screenshot shows the Google Chrome browser interface with the following steps highlighted:

1. Click the menu icon (three vertical dots) in the top right corner.
2. Click '도구 더보기' (More tools) in the dropdown menu.
3. Click '인터넷 사용 기록 삭제(C)...' (Delete browsing history) in the submenu.
4. Click '인터넷 사용 기록 삭제' (Delete browsing history) in the dialog box.

The dialog box '인터넷 사용 기록 삭제' (Delete browsing history) shows the following options:

- 다음 항목 삭제 (Delete the following items): 지난 4주 (Last 4 weeks)
- 인터넷 사용 기록 (Browsing history): 항목 387개 (387 items)
- 다운로드 기록 (Download history): 항목 12개 (12 items)
- 캐시된 이미지 또는 파일 (Cached images and files): 247MB 미만 (less than 247MB)
- 쿠키 및 기타 사이트 데이터 (Cookies and other site data): 이 작업을 수행하면 대부분의 웹사이트에서 로그아웃됩니다. (Performing this operation will log you out of most websites.)
- 비밀번호 (Passwords): 없음 (None)
- 양식 데이터 자동완성 제안 (Autofill suggestions): 제안 1,240개 (1,240 suggestions)
- 호스팅된 앱 데이터 (Hosted app data): 앱 5개 (Cloud Print, Gmail, 외 3개) (5 apps (Cloud Print, Gmail, and 3 others))
- 미디어 라이선스 (Media licenses): 일부 사이트의 보호된 콘텐츠에 액세스하지 못할 수 있습니다. (Some sites may not be able to access protected content.)

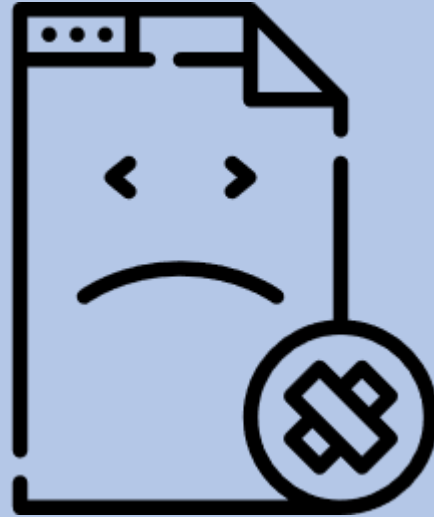
Buttons: 취소 (Cancel), 인터넷 사용 기록 삭제 (Delete browsing history)

Footer: ⓘ 인터넷 사용 습관이 반영될 수 있는 일부 설정은 삭제되지 않습니다. 자세히 알아보기 (Some settings that may be affected by your browsing habits are not deleted. Learn more)



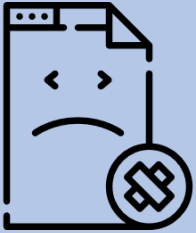
3-2. 오류발생 시 대처방법

모바일 오류발생시



3. 오류 발생시

대처 방법 안내

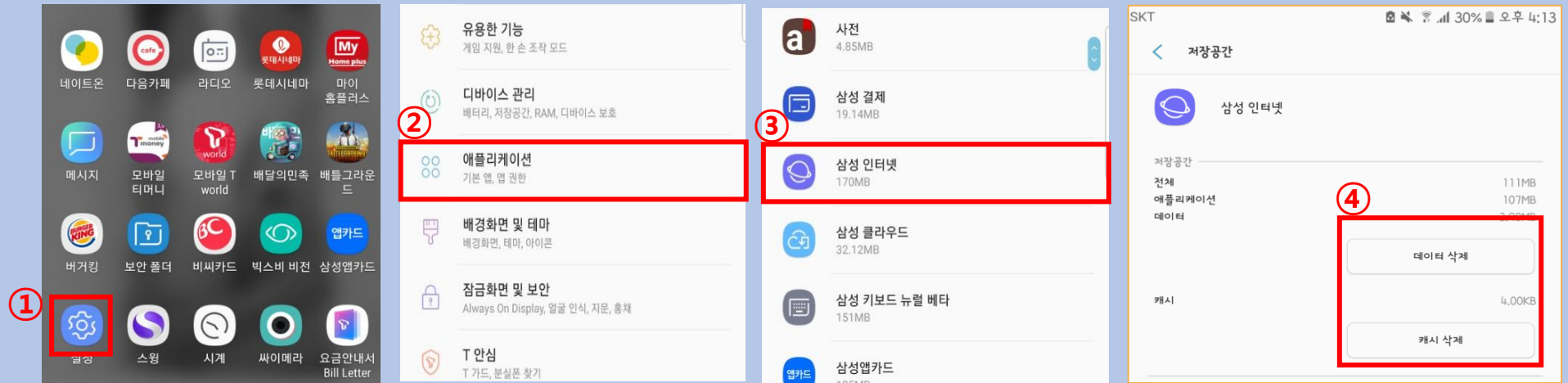


'안드로이드(삼성/엘지) 폰' 을 사용 하는 경우

1. 모바일 - 안드로이드 버전

[설정]앱 선택 - [어플리케이션 관리]앱 선택 - [삼성 인터넷]앱 선택 - [저장공간] 선택 - [데이터 삭제], [캐시 삭제] 선택

※ 안드로이드 기종 별로 데이터 및 캐시 삭제하는 기준이 다를 수 있습니다.



1688-2447

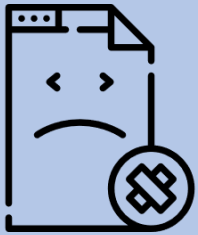
고객지원센터

오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀
Allwinedu

3. 오류 발생시

대처 방법
안내

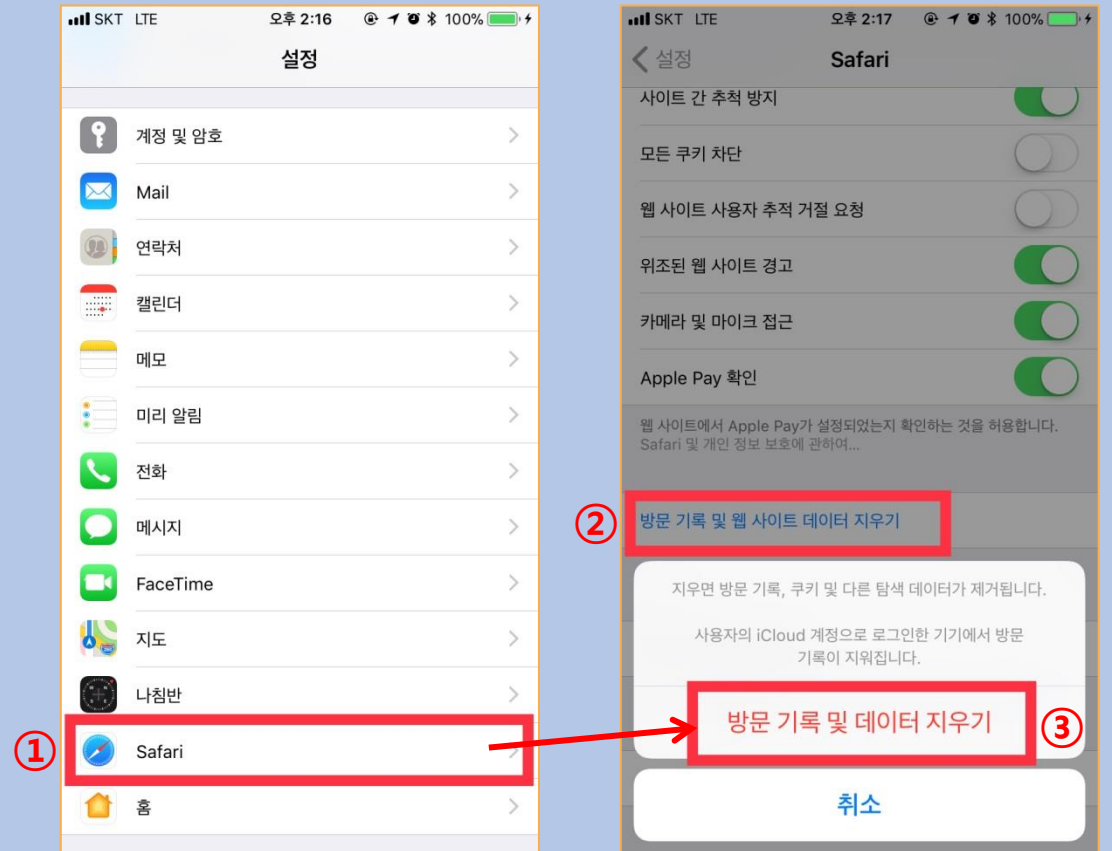


'IOS (아이폰)' 을 사용 하는 경우

1. 모바일 - IOS 버전 (아이폰)

[설정]앱 선택 - [Safari]앱 선택 -

[방문 기록 및 웹사이트 데이터 지우기] 선택



1688-2447

고객지원센터

오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀
Allwinedu

“교육은 항상 더 나은 미래를 향한다”

감사합니다.

